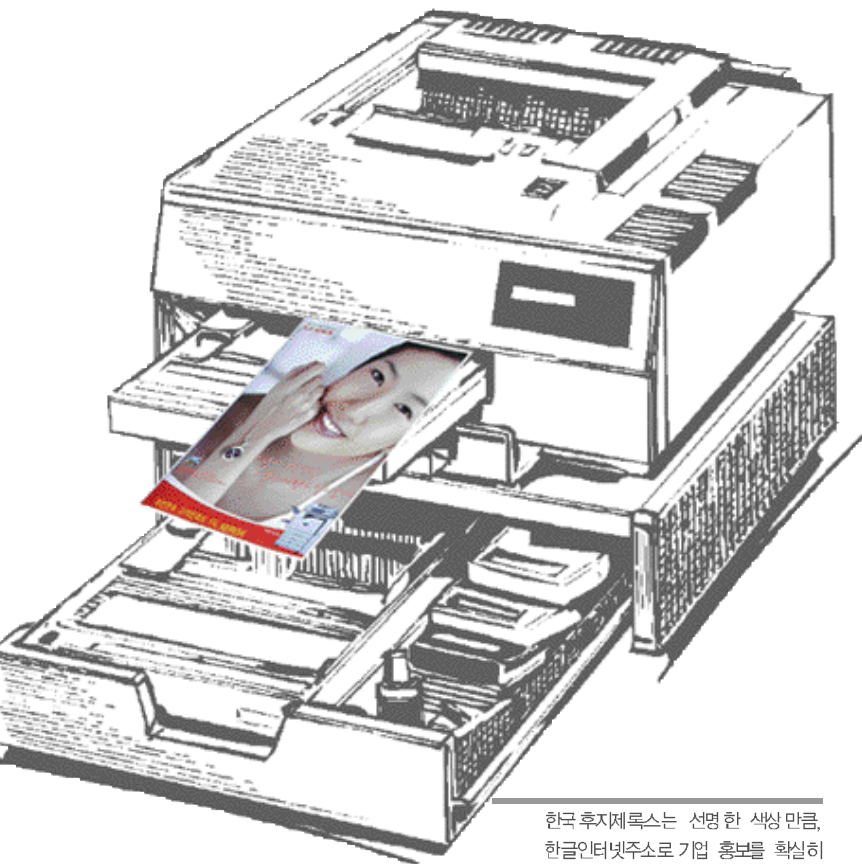


주소어 제록스

유비쿼터스 사무환경 실현하는 '한국후지제록스'

하루라도 복사기, 프린터, 팩시밀리가 없는 업무 환경을 상상해본 적이 있는가? 한 시가 급한 상황에 많은 문서를 작성해야 하고, 문서 한 장 전달하는데 몇 날 몇 일씩 걸린다니 생각만 해도 아찔할 뿐이다. '한국후지제록스'는 복사기, 프린터, 팩시밀리, 디지털 복합기 등 혁신적인 사무기기들을 국내 최초로 출시하여 기업들의 업무생산성 향상과 더불어 국내 경제 발전에 기여해온 기업이다.



한국후지제록스는 선명한 색상 만큼, 한글인터넷주소로 기업 홍보를 확실하고 있다

홍보활동에 힘 싣는 한글인터넷주소 'http://제록스'

복사기 프린터하면 가장 먼저 떠오르는 기업, '한국후지제록스'는 복사기 부문 4년 연속 고객만족도 1위 2004 바르외국기업상 수상 등 동종업계에서 타의 추종을 불허하는 능력과 실적을 겸비하고 있다. 하지만 제아무리 능력과 실적을 겸비하고 있다고 해도 홍보활동이 시원치 않으면 아무 소용이 없는 법.

과감한 색감을 강조한 광고 이미지에 우수한 기술력과 서비스를 강조하는 카피 문구까지 더해져 업계를 선도하는 사무기기 전문기업이라는 향기를 물씬 풍기는 한국후지제록스의 광고는 그 어떤 회사 광고보다 눈길을 끈다.

'대한민국을 움직이는 기업, 열에 여섯은 제록스를 씁니다', '제록스의 기술이 올라가면 사무경쟁력도 올라갑니다', '기술이 다른 만큼 고객의 사랑도 남디롭니다' 등의 감각적인 카피와 더불어 한국후지제록스의 광고에 힘을 싣는 건 다름아닌 한글인터넷주소 시선을 당기는 화려한 비주얼과 광고 카피로 사람들의 발길을 붙잡고 기억하기 쉬운 한글인터넷주소 'http://제록스'를 표기함으로써 홈페이지 방문을 유도하는 것이다.

한글인터넷주소 등록 당시에는 단순히 'http://제록스', '한글인터넷주소 : 제록스' 등의 표기로 시작하였으나 본격적인 홍보활동을 시작한 후 '인터넷주소창에 한글로 '제록스'를 치세요'라는 문구를 삽입함으로써 고객들의 이해도와 사용빈도를 높였다.

한국후지제록스의 한글인터넷주소 활용폭은 매우 넓다. 유동인구가 많은 지하철 광고를 비롯, 신문·잡지 광고, 제품 카탈로그, e메일 발송, 소풍백, 각종 제작물 등에 한글인터넷주소를 표기함으로써 홍보활동에 박차를 가하고 있으며 홈페이지주소를 번거롭게 외우지 않아도 된다는 점에서 고객들의 반응도 매우 좋은 편이다.

고객 배려에 앞장서는 기업

11만 기업 고객 420개 대리점 160개 협력사와 함께 꾸준히 성장해나가고 있는 한국후지제록스의 경쟁력은 사무기기 전문기업으로서 단순히 하드웨어만을 제공하는 것이 아니라 문서를 작성, 전달, 보관, 확산시키는 데 필요한 토털 솔루션을 제공한다는 데 있다.

또한 기기를 오래, 편리하게 사용할 수 있도록 TSC(Total Service Contract) 제도를 운영, 정기적인 기기 관리와 더불어 부품, 소모품 교체 서비스를 제공하고 있으며, 복사기 임대 제도 등 다양한 판매방식을 운영함으로써 고객들의 부담을 줄이는 것은 물론 서비스 만족도까지 높이며 고객 배려에 앞장서고 있다.

한국후지제록스의 고객 배려는 단순히 오프라인 선에서 그치지 않는다. 제품 구매 고객들이 인터넷 쇼핑몰(제록스몰)을 자주 이용한다는 점을 이용, 영문주소보다 쉽고 빠른 한글인터넷주소



넷주소를 등록함으로써 고객의 쇼핑몰 접근을 높이고 있다. '제록스의 영문인 XEROX가 어려워 정확한 URL을 모르면 접속하기 힘들었는데, 한글인터넷주소를 등록한 후 간단히 한글로 '제록스'만 쳐도 홈페이지에 접속할 수 있게 되어 편리하다는 것이 고객들의 반응입니다.'

한국후지제록스의 박승필 홍보팀장은 한글인터넷주소의 장점에 대해 무엇보다 홈페이지 접속의 편리성을 우선으로 꼽았다.

뿐만 아니라 제록스의 경우 브랜드 명과 동일한 한글인터넷주소를 사용해서 고객들에게 브랜드를 한 번 더 인지시킴으로써 한글인터넷주소 하나만으로 강력한 홍보수단이 될 수 있다는 점 또한 간과하지 않았다.

사무기기... 한국제록스... 게 일할 수... 오피스(Open... 히 노력하고 있다.

그 일환으로 지난 12월 'DocuWorld 2004'라는 대규모 단독 전시회를 통해 다가올 유비쿼터스 사무환경에 대해 자세히 소개하고 제안한 바 있다.

고객들의 업무 생산성과 직결되는 사무기기의 최적화를 위해 기술 개발과 한글인터넷주소를 비롯한 최고의 서비스에 전력을 다하는 기업 한국후지제록스와 함께 대한민국 기업들의 사무경쟁력은 물론 국가 경쟁력도 월등히 향상될 것으로 기대된다. n